

---

#### AVISO DE PRIVACIDAD:

Sus datos personales serán incluidos en una base de datos y serán utilizados de manera directa o a través de terceros designados, entre otras, y de manera meramente enunciativa para las siguientes finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de Grupo C&G Colombia S.A.S.:

- Lograr una eficiente comunicación con nuestros clientes, permitiéndonos brindar información relacionada con nuestros productos y servicios;
  - Informar sobre nuevos productos, eventos y lanzamientos;
  - Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros contratistas, contratantes, clientes, proveedores, y empleados;
  - Informar sobre cambios de precios y servicios;
  - Evaluar la calidad de nuestro servicio, y
  - Realizar estudios de mercadeo asociados a la preferencia por nuestros productos.
  - Transferir o transmitir la información de contacto, para el envío de información comercial de los productos comercializados por Grupo C&G Colombia S.A.S..
- 

#### POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con el propósito de garantizar la protección y buen manejo de los datos personales a los que da tratamiento y poner en conocimiento a los titulares de la información los derechos, procedimientos y finalidad del tratamiento, Grupo C&G Colombia S.A.S., sociedad comercial del tipo de las Simplificadas por Acciones, domiciliada en Bogotá, en la Cra 10 No. 96-25 Of 213, teléfono 7552183, (en adelante Grupo C&G Colombia), publica esta política de tratamiento de datos personales, conforme lo dispuesto en la normatividad colombiana vigente y especialmente en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.

##### 1. Definiciones:

A fin de facilitar la lectura de la presente política se establecen las siguientes definiciones, las cuales expresan lo dispuesto por la normatividad que desarrolla la Protección de Datos, de la siguiente manera:

- a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- b) Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- c) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- d) Dato sensible: Es aquel que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen afiliaciones sindicales, el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, morales o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de

mano, etc.

- e) Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- f) Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- g) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## 2. Tratamiento de los datos personales recabados por Grupo C&G Colombia S.A.S.

Los datos personales objeto de tratamiento por Grupo C&G Colombia, y serán utilizados de manera directa o a través de terceros designados, para las siguientes finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de Grupo C&G Colombia:

- Lograr una eficiente comunicación con nuestros clientes, permitiéndonos brindar información relacionada con nuestros productos y servicios;
- Informar sobre nuevos productos, eventos y lanzamientos;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros contratistas, contratantes, clientes, proveedores, y empleados;
- Informar sobre cambios de precios y servicios;
- Evaluar la calidad de nuestro servicio, y
- Realizar estudios de mercadeo asociados a la preferencia por nuestros productos.

Parágrafo: Tratamiento de datos de niños, adolescentes y datos sensibles: Grupo C&G Colombia S.A.S., se abstendrá de adelantar tratamiento de datos sensibles de sus clientes o empleados. No obstante lo anterior, si por razones de necesidad manifiesta, se hace necesario adelantar tratamiento de datos sensibles, este será efectuado únicamente cuando medie autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

## 3. Transferencia y transmisión de información de contacto.

Grupo C&G Colombia podrá transferir o transmitir datos personales a receptores ubicados fuera y dentro del territorio nacional, para efectos de contacto comercial, envío de mailing y newsletters, esta información únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con la relación propia entre Grupo C&G Colombia SAS y el Titular y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.

## 4. Derechos que le asisten como Titular.

Conforme lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a) Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente a Grupo C&G Colombia, en su condición de responsable del tratamiento.
- b) Por cualquier medio válido, solicitar prueba de la autorización otorgada a Grupo C&G Colombia, en su

- condición de Responsable del Tratamiento.
- c) A recibir información por parte de Grupo C&G Colombia, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
  - d) Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable del Tratamiento.
  - e) Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
  - f) Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
5. Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el Titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización:

Grupo C&G Colombia designa a su Gerente Administrativo como la persona que recibirá, procesará y canalizará las distintas solicitudes que se reciban, a fin de cumplir con la función de protección de datos personales, dando trámite a las solicitudes de los titulares, en los términos, plazos y condiciones establecido por la normatividad vigente, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la normatividad vigente sobre protección de datos personales. En el evento en que usted considere que Grupo C&G Colombia dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de una comunicación motivada dirigida al correo electrónico [gabriel@grupocyg.co](mailto:gabriel@grupocyg.co).

Algunas de las funciones particulares de esta área en relación con Datos Personales son:

- a) Recibir y dar respuesta a las solicitudes de los Titulares de Datos Personales;
  - b) Tramitar solicitudes de actualización, información y supresión de Datos Personales;
6. Procedimiento para que los Titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización.
- a) Prueba de la autorización. Grupo C&G Colombia, utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente para mantener registros de las autorizaciones obtenidas por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.
  - b) Consultas. Grupo C&G Colombia garantiza el derecho de consulta, suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales Grupo C&G Colombia garantiza: Habilitar medios de comunicación electrónica efectivos a fin de atender la consulta en un término que no podrá superar los cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en

ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

- c) Reclamos. El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, canalizándola y remitiéndola al correo electrónico [gabriel@grupocyg.co](mailto:gabriel@grupocyg.co). El reclamo lo podrá presentar el Titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, y demás normas que los modifiquen o adicionen.
- d) Procedimientos para garantizar el derecho a presentar reclamos. En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar a personal de Grupo C&G Colombia, la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad. Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:
  - a) El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
  - b) Su representante, previa acreditación de la representación. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular, deberá acreditarse en debida forma la personería o mandato para actuar; y en caso de no acreditar tal calidad, la solicitud se tendrá por no presentada. La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por Grupo C&G Colombia señalados en el aviso de privacidad y contener, como mínimo, la siguiente información: El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta. Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos. En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.
- e) Rectificación y actualización de datos. Grupo C&G Colombia tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señaladas. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente: En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición. Grupo C&G Colombia, tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes. Grupo C&G Colombia, podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, los que deben ser informados en el aviso de privacidad.
- f) Supresión de datos. El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a Grupo C&G Colombia, la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:
  - a) Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
  - b) Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
  - c) Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados. Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de

acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por Grupo C&G Colombia.

Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- a) El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
  - b) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
  - c) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.
- g) Revocatoria de la autorización. Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, Grupo C&G Colombia deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó. Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que Grupo C&G Colombia deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamientos que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.
7. Vigencia. Esta política rige a partir del primero (01) de febrero de 2016 y deja sin efectos los reglamentos o manuales especiales que se hubiesen podido adoptar en Grupo C&G Colombia SAS.